ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ № 2

В целях исполнения требований законодательства о туристской деятельности в Российской Федерации, Агент обязуется донести до туристов и или иных заказчиков, включая всех участников тура следующую информацию

1. Турист проинформирован при заключении настоящею договора о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи в объединение туроператоров.

Информация об объединении туроператоров:   
Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»  
Адрес места нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47.  
Почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 26, а/я 493  
Email: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru) Телефон, факс: +7 (499) 678-12-03Время работы: понедельник–пятница: 9:00–18:00.

Экстренная помощь - действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг но размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с настоящим Федеральным законом в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению; (в рсд. Федерально] о закона от 02.03.2016 N 49-ФЗ)

* Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), Оказание экстренной помощи включает в себя:

о а) перевозку туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка);

о б) оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта; о в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); о д) обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи; о е) обеспечение хранения багажа.

* Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил договор о реализации туристского продукга: с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор);

с турагенгом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - гурагент).

* Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств резервного фонда объединения туроператоров.
* Обращение туриста в обединение туроператоров должно содержать следующую информацию:

а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов);

б) адрес места нахождения туриста (туристов);

в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента);

г) контактная информация автора обращения;

д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в нею услуг по перевозке и (или) размещению.

* Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста.
* Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи.Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке.

1. Турист проинформирован о возможности туриста и (или) иного заказчика обратиться в объединение туроператоров с письменным зребованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора

Правила возмещения реального ущерба туристам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма установлена Постановлением Правительства РФ от 10.08.2016г. № 779

Информация об объединении туроператоров:   
Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»  
Адрес места нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47.  
Почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 26, а/я 493  
Email: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru) Телефон, факс: +7 (499) 678-12-03  
При получении информации о прекращении туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения им обязательств по договорам о реализации туристского продукта объединение туроператоров «ТУРПОМОЩЬ» размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" уведомление о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда туроператора (далее - уведомление).

1. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров с учетом следующих положений:
2. а) дата не может быть позднее 3 рабочих дней с даты публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности туроператора (в случае если размер фонда достиг максимального размера);
3. б) дата не может быть ранее 60 рабочих дней с даты публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности туроператора (в случае если размер фонда не достиг максимальною размера).
4. Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков. По истечении указанного в настоящем пункте срока, объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении гуристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении.
5. В случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено Туристом в объединение туроператоров не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы но банковской гарантии. Туроператор обязан проинформировать Туриста о достижении максимального размера фонда персональной ответственности и возможности Туриста обратиться с требованием непосредственно в фонд персональной ответственности туроператора. Информация об организации, предоставившей финансовое обеспечение, указана в Приложении к дотовору.
6. Турист направляет требование в следующем порядке:  
   В требовании о возмещении денежных средств указывается:

а) фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество иного заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них);

б) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

в) общая цена туристского продукта;

г) наименование и реестровый номер туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба;

ж) реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;

з) информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения и (или) уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда).

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". К требованию о возмещении денежных средств прилагаются:

а) копия паспорта или иною документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

б) копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

в) договор о реализации туристскою продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов;

д) документы о выплате (отказе в выплате) страховою возмещения и (или) уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда туроператора);

е) документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика.

1. В случае если в течение указанного срока сбора требований требование о возмещении денежных средств предъявили более одною туриста (заказчика) и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных

средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления, удовлетворение требований о возмещении денежных средств **осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях о возмещении денежных средств, к размеру денежных средств, накопленных в фонде.**

1. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу является факт причинения туристу реального ущерба по причине невозможности исполнения ту роператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (не получены услуги по размещению, перевозке, иные услуги, включенные туроператором в туристский продукт). Датой причинения реального ущерба считается день, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности.
2. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в возмещении направляет им письменное уведомление о принятом решении. Решение может быть обжаловано путем направления соответствующего заявления в объединение туроператоров в течение 30 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.
3. Решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении может быть обжаловано путем направления соответствующего заявления в объединение туроператоров в течение 30 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.
4. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет- на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.
5. Выплата денежных средств в целях возмещения реатьного ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.
6. Объединение туроператоров не позднее 15 рабочих дней со дня выплаты денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда обязано представить сведения о произведенных выплатах в Федеральное агентство по туризму в порядке, установленном Министерством культуры Российской Федерации, и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им уведомление о принятом решении е указанием причин отказа.

ПРИНЦИАПАЛ АГЕНТ  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_